

# Allgemeine Informationen über die Verarbeitung personenbezogener Daten durch die Akelius-Gruppe

*zuletzt aktualisiert am 2026-03-16*

Diese allgemeinen Informationen über die Verarbeitung personenbezogener Daten durch die Akelius-Gruppe regeln die Art und Weise, in der die Akelius-Gruppe und ihre verbundenen Unternehmen ("Akelius", "wir", "uns" oder "unser") die von den Nutzern ("Nutzer", "Sie" oder "Ihr") der Websites <https://www.akelius.com>, <https://www.akelius-foundation.org>, <https://www.akelius-skog.se>, <https://www.akelius-math.com>, <https://www.akelius-languages.com>, <https://www.akeliusinvest.com>, <https://www.akelius-learning.com> ("Websites") erhaltenen personenbezogenen Daten erfassen, verwenden, offenlegen und schützen.

Diese allgemeinen Informationen über die Verarbeitung personenbezogener Daten durch die Akelius-Gruppe gelten für die Websites und alle von Akelius angebotenen Produkte und Dienstleistungen.

## Nutzungsdaten

Bei der Nutzung von Diensten werden automatisch Nutzungsdaten erhoben.

Zu den Nutzungsdaten können Informationen wie die Internetprotokolladresse Ihres Geräts, z. B. die IP-Adresse, der Browsertyp, die Browserversion, die von Ihnen besuchten Seiten unserer Dienste, die Uhrzeit und das Datum Ihres Besuchs, die auf diesen Seiten verbrachte Zeit, eindeutige Gerätekennungen und andere Diagnosedaten gehören.

Wenn Sie von oder über ein mobiles Gerät auf Dienste zugreifen, können wir bestimmte Informationen automatisch erfassen, einschließlich, aber nicht beschränkt auf die Art des von Ihnen verwendeten mobilen Geräts, die eindeutige ID Ihres mobilen Geräts, die IP-Adresse Ihres mobilen Geräts, Ihr mobiles

Betriebssystem, die Art des von Ihnen verwendeten mobilen Internetbrowsers, eindeutige Gerätekennungen und andere Diagnosedaten.

Wir können auch Informationen erfassen, die Ihr Browser sendet, wenn Sie unsere Dienste besuchen oder wenn Sie über ein mobiles Gerät auf die Dienste zugreifen.

## Wer Ihre personenbezogenen Daten verarbeitet

Die Akelius-Gruppe hat ihren Sitz in Europa. Das bedeutet, dass wir die europäische Datenschutzgesetzgebung in allen Aspekten unseres Geschäfts anwenden.

Die Allgemeine Datenschutzverordnung der EU, *GDPR*, ist der Schlüssel dazu.

Akelius wendet auch die lokalen Datenschutz- und Datenverarbeitungsvorschriften in jedem Land an, in dem die Akelius Gruppe tätig ist.

Die Stelle, die den Zweck und die Mittel der Verarbeitung personenbezogener Daten bestimmt, ist der für die Datenverarbeitung Verantwortliche.

Das bedeutet, dass verschiedene Akelius-Einheiten für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten verantwortlich sein können, je nachdem, unter welchen Umständen wir Ihre personenbezogenen Daten verarbeiten.

Da die Akelius-Gruppe aus verschiedenen juristischen Personen besteht, hängt die für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zuständige juristische Person von dem Zweck ab, für den Ihre personenbezogenen Daten erhoben werden.

Das schwedische Unternehmen Akelius Residential Property AB ist für die meisten der in dieser allgemeinen Information über die Verarbeitung personenbezogener Daten durch die Akelius-Gruppe beschriebenen Verarbeitungen personenbezogener Daten verantwortlich.

Für einige Verarbeitungszwecke ist jedoch die lokale Akelius-Niederlassung in Ihrem Markt die verantwortliche juristische Person.

Für jeden spezifischen Verarbeitungszweck werden Sie darüber informiert, welche Einheit für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten verantwortlich ist.

## Kontaktinformationen der für die Verarbeitung Verantwortlichen

Akelius Wohnimmobilien AB  
Engelbrektsgatan 9-11  
Box 5836  
102 48 Stockholm

## Tochtergesellschaften

Akelius Learning Ltd  
80 Aischylou Street  
1011 Nicosia, Cyprus

Akelius-Stiftung  
reg. no. ΑΕΥ|Ι|0447, address at  
80 Aischylou Street  
1011 Nicosia, Cyprus

Akelius Skog AB  
Tegnérsgatan 2A  
Box 5836  
102 48 Stockholm, Sweden

Akelius Languages GmbH  
Pohlstraße 20  
10785 Berlin  
Germany

Akelius Math AB  
Box 5836  
102 48 Stockholm

Akelius Invest  
1100 East Bay Street  
Abaco, Marsh Harbour  
BS-CO, Bahamas

## lokale Tochtergesellschaften

### **Kanada**

Montreal, Ottawa  
511 Place D'Armes, bureau 100  
Montreal, Québec, H2Y 2W7

Toronto  
533 College-Straße  
Toronto, Ontario, M6G 1A8

### **USA**

Austin  
300 A Street, 5th Floor  
Boston, MA, 02210

Boston  
300 A Street, 5. Stock  
Boston, MA. 02210

New York  
30 West 22nd Street, 5th Floor  
New York, NY 10010

Washington DC  
1401 Massachusetts Ave NW, Suite 300  
Washington, DC 20005

## **Zypern**

Aischylou Street 80  
1011 Nicosia  
Cyprus

## **Frankreich**

Gesellschaftsform  
Société à actions simplifiées (SAS)  
SIRET-Nummer aus unserem letzten K-BIS  
Umsatzsteuernummer - FR05804128866  
G-Kartenummer - CPI 7501 2015 000 000 507  
Ausgeliefert von CCI Paris Ile-de-France

## **Deutschland**

Akelius Business Management GmbH  
Franklinstraße 26a  
10587 Berlin

Akelius Technologie GmbH  
Franklinstraße 26a  
10587 Berlin

Akelius Languages Online gGmbH  
Pohlstraße 20  
10785 Berlin

## **Mietern oder Mietinteressenten**

Die juristische Person, mit der Sie einen Mietvertrag abgeschlossen haben oder abschließen möchten, ist für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten verantwortlich. Sofern es sich dabei nicht um den Vermieter handelt, ist die Übermittlung Ihrer personenbezogenen Daten an den Vermieter gerechtfertigt, weil es sich bei der juristischen Person um eine Tochtergesellschaft der Akelius-Gruppe handelt oder die Erhebung direkt auf deren Veranlassung erfolgt, Art. 6 Abs. 1 lit. f) GDPR.

Wenn Sie sich nicht sicher sind, welche juristische Person innerhalb der Akelius-Gruppe Ihr Vermieter ist, und dies nicht in Ihrem Mietvertrag angegeben ist, oder wenn Sie die Kontaktdaten Ihres Vermieters nicht haben, wenden Sie sich an das Akelius Service Center, siehe die unten stehenden Kontaktdaten.

## **My Pages-Benutzer und Website-Besucher**

Wenn Sie ein Nutzer von My Pages oder ein Besucher der Website sind, ist die juristische Person, die My Pages oder die Website zur Verfügung stellt, der für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten Verantwortliche.

Der für die Datenverarbeitung Verantwortliche für die mobile App wird in den separaten allgemeinen Informationen über die Verarbeitung personenbezogener Daten durch die Akelius-Gruppe

genannt, und für die Website und My Pages ist es die im rechtlichen Hinweis genannte juristische Person.

Eine Übermittlung Ihrer personenbezogenen Daten innerhalb der Akelius-Gruppe ist gerechtfertigt, um die mobile App, die My Pages oder die Website bereitzustellen, Art. 6 Abs. 1 lit. f) GDPR.

## Persönliche Daten, die wir verarbeiten

### Mieter

Akelius verarbeitet personenbezogene Daten, die Sie als Mieter Ihrem Vermieter vor und während Ihres Mietverhältnisses zur Verfügung stellen oder gestellt haben.

<b>persönliche Daten</b>		
<b>Wesentliches</b>	<b>Transaktionsinformationen</b>	<b>zusätzliche Informationen</b>
<ul style="list-style-type: none"><li>- Name</li><li>- Geburtsdatum</li><li>- Sozialversicherungsnummer oder eine andere nationale Identifikationsnummer</li><li>- Adresse</li><li>- Rufnummer</li><li>- E-Mail Adresse</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>- Mietzahlungen</li><li>- Einlagen</li><li>- Zahlungsweise und Betrag</li><li>- Kreditkarteninformationen, falls zutreffend</li><li>- Informationen über einen Bürgen und gegebenenfalls einen Treuhänder</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>- Informationen über andere Bewohner als den Mieter, z. B. die Namen von Familienmitgliedern oder Unterhaltsberechtigten</li><li>- Kategorie der Unterkunft</li><li>- andere Informationen, die in einem Antragsformular oder anderen Dokumenten vom Vermieter verlangt werden</li></ul>

Personenbezogene Daten können neben den von Ihnen direkt zur Verfügung gestellten Daten auch aus anderen Quellen gewonnen oder erzeugt werden.

Solche Quellen können andere Mieter in ihrer Kommunikation mit dem Vermieter sein, z. B. in Berichten über Störungen oder Belästigungen, die von einem Mieter verursacht wurden, externe Unternehmen, die Sicherheitsdienste im Zusammenhang mit Untersuchungen und Berichten über Störungen anbieten, Daten von Sicherheitseinrichtungen wie CCTV- und Zugangskontrollsystemen und die Auftragnehmer des Vermieters.

## My Pages-Benutzer und Website-Besucher

Auf unserer Website, den mobilen Anwendungen oder My Pages wenden wir teilweise Verfahren an, um das Verhalten der Nutzer zu analysieren.

Mithilfe von Analysetechnologien erhalten wir ein besseres Verständnis dafür, wie unser Angebot genutzt wird, z. B. wie viel Zeit die Besucher auf welchen Seiten verbringen, welche Links sie anklicken und was ihnen gefällt und was nicht.

Zum Beispiel erheben wir in gewissem Umfang die folgenden personenbezogenen Daten

- IP-Adressen der Geräte, die nur in anonymisierter Form erfasst und gespeichert werden
- Bildschirmgröße des Geräts
- Gerätetyp durch eindeutige Gerätekennungen
  
- Browser-Informationen
- geografischer Standort (nur Land) und
- bevorzugte Sprache für die Anzeige unserer Websites

Wenn die Cookies nicht notwendig sind, wie z.B. zur Analyse Ihres Nutzerverhaltens, holen wir vorab Ihre Zustimmung ein, die Sie jederzeit widerrufen können.

Informationen über essentielle und andere Cookies finden Sie auf der Seite **Cookie-Richtlinie**.

Wir verarbeiten personenbezogene Daten, die Sie als Mieter vor und während des Mietverhältnisses auf My Pages angegeben oder zur Verfügung gestellt haben.

Dazu gehören neben den Zugangsdaten auch allgemeine Kontaktanfragen, Schadensmeldungen (Beschreibung, Bilder [bitte nur so viel angeben, wie zur Klärung des Sachverhalts notwendig ist], zusätzliche Kommentare, Telefonnummer) und natürlich die Speicherung Ihrer bestehenden Vertragsdaten mit zugehörigen Stammdaten und Zahlungsinformationen.

## Geschäftspartner, allgemeine Informationen oder Kontaktaufnahme

Wenn wir mit einem Geschäftspartner zu tun haben, verarbeiten wir personenbezogene Daten, die für den Abschluss, die Durchführung oder die Beendigung eines Vertrags erforderlich sind.

Bei der Übermittlung von Informationen oder der Kontaktaufnahme mit Nicht-Geschäftspartnern verarbeiten wir alle notwendigen personenbezogenen Daten, um diesen Informations- oder Kontaktaustausch zu ermöglichen.

# Zweck und Rechtsgrundlage für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten

Akelius verarbeitet Ihre personenbezogenen Daten zu den unten genannten Zwecken und auf den genannten Rechtsgrundlagen.

## Mieter

Um Ihre Wohnungsbewerbung zu verwalten und zu prüfen, ob Sie unsere Anforderungen erfüllen.

Zur Durchführung von Maßnahmen, die auf Ihren Wunsch hin durchgeführt werden, bevor Sie einen Mietvertrag mit uns abschließen, Art. 6 Abs. 1 lit. b) GDPR, Art. 6 Abs. 1 lit. f) GDPR.

<b>Zweck</b>	<b>Rechtsgrundlage</b>
Zur Erfüllung unseres Mietvertrags mit Ihnen und zur Verwaltung Ihres Mietvertrags, z. B. um <ul style="list-style-type: none"><li>- den Mietvertrag zu erstellen, abzuschließen und zu erfüllen</li><li>- Mietzahlungen verwalten</li><li>- Wohngeld verwalten</li><li>- die Immobilie verwalten</li></ul>	Erfüllung unserer Verpflichtungen aus dem Mietvertrag oder Ergreifen von Maßnahmen auf Ihren Wunsch vor Abschluss des Mietvertrags, Art. 6 Abs. 1 lit. b) GDPR.
Zur Erfüllung unserer gesetzlichen Verpflichtungen, zum Beispiel durch <ul style="list-style-type: none"><li>- Kommunikation mit den Sozialdiensten</li><li>- Bereitstellung von Informationen über die geltenden Mietpreise</li><li>- die Erfüllung unserer Rechnungslegungspflichten</li></ul>	Erfüllung der gesetzlichen Verpflichtungen des Vermieters, z. B. Sozialrecht, Steuerrecht oder Rechnungslegungsvorschriften, Art. 6 Abs. 1 lit. c) GDPR.
Geltendmachung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen, z. B. durch Vorlage von Beweismitteln wie Berichten über Störungen oder Belästigungen.	Das Recht des Vermieters  Interessen, d.h. die Möglichkeit des Vermieters, Rechtsansprüche geltend zu machen oder sich dagegen zu verteidigen, Art. 6 Absatz. 1 lit. f) GDPR.
Für die Verwaltung der Tätigkeiten von Akelius, z. B. für die Verwaltung von Eigenschaften wie <ul style="list-style-type: none"><li>- Verkäufe von Immobilien</li></ul>	Unter berechtigten Interessen der Akelius-Gruppe ist die Fähigkeit zu verstehen <ul style="list-style-type: none"><li>- Verbesserung und Entwicklung von Dienstleistungen</li></ul>

<ul style="list-style-type: none"> <li>- Kauttionen für zukünftige Mietzahlungen</li> <li>- die Sicherheit in unserer IT-Umgebung zu gewährleisten</li> <li>- zur Erstellung von Statistiken über unsere Tätigkeit</li> <li>- Maßnahmen für die Sicherheit und das Wohlergehen des Personals und der Auftragnehmer der Akelius-Gruppe</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Dienstleistungen für Sie erbringen</li> <li>- ein hohes Maß an Sicherheit zu gewährleisten</li> <li>- einen effektiven Geschäftsbetrieb aufrechtzuerhalten</li> <li>- gute Beziehungen zu Ihnen unterhalten, Art. 6 Abs. 1 lit. f) GDPR</li> </ul>
<p>Um Ihre Wohnung im Zusammenhang mit Ihrem Antrag auf behindertengerechte Anpassung anpassen zu können.</p>	<p>Wenn Sie bei Ihrem Vermieter einen Antrag auf behindertengerechte Anpassung stellen, wird Ihr Vermieter Sie um Ihre ausdrückliche Zustimmung bitten, Art. 9 Abs. 2 lit. a) GDPR.</p>

### My Pages-Benutzer und Website-Besucher

<b>Zweck</b>	<b>Rechtsgrundlage</b>
<p>Um Ihre Wohnungsbewerbung zu verwalten und zu prüfen, ob Sie unsere Anforderungen erfüllen.</p>	<p>Maßnahmen auf Ihren Wunsch hin zu ergreifen, bevor Sie einen Mietvertrag mit uns abschließen, Art. 6 Abs. 1 lit. b) GDPR, Art. 6 Abs. 1 lit. f) GDPR.</p> <p>Wenn Sie sich für eine Wohnung bewerben und den behindertengerechten Umbau dieser Wohnung wünschen oder verlangen, holen wir Ihre ausdrückliche Zustimmung ein, Art. 9 Abs. 2 lit. a) GDPR.</p>
<p>Personalisierung unserer Angebote für Mietwohnungen, zum Beispiel</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- zur Bereitstellung personalisierter Angebote auf der Grundlage der über Ihr Gerät oder Ihre Ausrüstung erhaltenen Informationen</li> <li>- zur Bereitstellung personalisierter Inhalte auf der Grundlage Ihrer von uns verarbeiteten Daten</li> <li>- um Direktmarketing anzubieten, einschließlich Werbung, Angebote und</li> </ul>	<p>Berechtigte Interessen von Akelius beim Anbieten und Vermarkten unserer Dienste, um unser Angebot zu verbessern, Art. 6 Abs..1 lit. f) GDPR.</p>

Empfehlungen, die auf der Grundlage Ihrer von uns verarbeiteten Daten angepasst wurden	
Bereitstellung des Inhalts der von Ihnen aufgerufenen Website	Berechtigte Interessen an der Darstellung der vom Nutzer aufgerufenen Website-Inhalte.
Analyse der Bedürfnisse unserer Nutzer und Optimierung des Angebots auf unseren Websites	Berechtigte Interessen an der Anpassung des Angebots an das Feedback unserer Nutzer, Art. 6 Abs. 1 lit. f) GDPR, im Falle von Cookies mit Ihrer Einwilligung, die Sie jederzeit widerrufen können.  Weitere Informationen finden Sie unter <b>Cookie-Richtlinie</b> .
My Pages	Berechtigtes Interesse an der Bereitstellung eines digitalen Online-Portals zur Abwicklung des Mietverhältnisses, über das Mieter und Vermieter schneller Informationen erhalten und praktische Fälle lösen können; Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 lit. f) GDPR.  Mit Ihrer Zustimmung, die Sie jederzeit widerrufen können, verwenden wir auch Cookies für die Nutzungsanalyse von My Pages.  Weitere Informationen finden Sie unter <b>Cookie-Richtlinie</b> .

## Geschäftspartner, allgemeine Informationen oder Kontaktaufnahme

Zur Anbahnung, Durchführung oder Beendigung von Vertragsverhältnissen werden alle relevanten personenbezogenen Daten verarbeitet, die für die Vertragsdurchführung erforderlich sind, Art. 6 Abs. 1 lit. b) GDPR.

Wenn Sie keine Geschäftsbeziehung mit uns haben, werden die von uns erhobenen personenbezogenen Daten auch zu Informations- oder Kontaktzwecken auf der Grundlage eines berechtigten Interesses verwendet.

## Marketing

Wir können unsere Angebote per E-Mail und über andere Kanäle an Sie vermarkten, wenn Sie einer solchen Vermarktung zugestimmt haben.

Sie können Ihre Zustimmung zum Erhalt dieser E-Mails oder anderer elektronischer Nachrichten von uns jederzeit widerrufen. Wie Sie dies tun können, erfahren Sie in unserem Marketing.

Sie können uns auch über die Kontaktdaten am Ende dieser allgemeinen Informationen kontaktieren.

## Weitergabe von personenbezogenen Daten

In einigen Fällen und zu den oben genannten Zwecken können wir Ihre personenbezogenen Daten an die für die Unternehmen der Akelius-Gruppe tätigen Auftragsverarbeiter weitergeben, wenn diese Ihre personenbezogenen Daten in unserem Auftrag verarbeiten.

Solche Auftragsverarbeiter sind z. B. IT-Dienstleister, Sicherheitsdienste und Störungsdienstleister.

Die Länder, in die personenbezogene Daten übermittelt werden können, sind Schweden, Deutschland, das Vereinigte Königreich, Dänemark, Frankreich, Kanada und die USA.

Unsere Auftragsverarbeiter können personenbezogene Daten in unserem Auftrag auch in anderen Ländern außerhalb der EU verarbeiten.

Akelius ergreift in solchen Fällen geeignete Maßnahmen zum Schutz Ihrer personenbezogenen Daten, zum Beispiel durch den Abschluss von Datenverarbeitungsverträgen oder anderen Vereinbarungen.

Gemäß einem Beschluss der EU-Kommission über die Angemessenheit des Schutzes personenbezogener Daten in Drittländern gemäß Artikel 45 der EU-DSGVO verfügt Kanada über ein angemessenes Schutzniveau. 45 der EU-Grundverordnung.

Ihre personenbezogenen Daten können ohne zusätzliche Garantien nach Kanada übermittelt werden.

Akelius hat innerhalb seiner konzerninternen Rechtsstruktur die notwendigen Maßnahmen ergriffen, um die Übermittlung personenbezogener Daten in die USA und andere Länder außerhalb der EU oder des EWR zu schützen. Zu diesen Maßnahmen gehört der Abschluss von Vereinbarungen mit Standard-Datenschutzklauseln, wie sie von der EU-Kommission gemäß Art. 46 der EU-DSGVO angenommen hat.

Akelius kann Ihre personenbezogenen Daten auch an Behörden weitergeben, wenn wir durch Gesetz, Urteil

oder Beschluss dazu verpflichtet sind.

Das bedeutet, dass Ihre personenbezogenen Daten in andere Länder als das Land, in dem Ihr Vermieter seinen Sitz hat und die Immobilie, in der Sie Mieter sind, übertragen werden können.

Akelius kann Ihre personenbezogenen Daten auch an andere Dritte innerhalb oder außerhalb der EU oder des EWR weitergeben, auch außerhalb der Akelius-Gruppe, zum Beispiel an

- lokale Behörden für Wohngeld
- zentrale Mietervereine
- Polizei
- örtliche Strafverfolgung
- kommunale Unternehmen o.ä., wenn sie Informationen anfordern, um sicherzustellen, dass ihre Rechnungen in Bezug auf den Zahlungsempfänger oder den Rechnungszeitraum korrekt sind, Art. 6 Abs. 1 lit. f) GDPR oder nach anderen nationalen gesetzlichen Bestimmungen.

Akelius kann Ihre persönlichen Daten auch verwenden und offenlegen, wenn wir dies für notwendig oder angemessen halten, um unsere Geschäftsbedingungen durchzusetzen und unsere Rechte, unsere Privatsphäre, unsere Sicherheit oder unser Eigentum und / oder die unserer Partner, Sie oder andere zu schützen.

Wir können Ihre Daten im Falle einer Umstrukturierung, eines Zusammenschlusses, eines Verkaufs, eines Joint Ventures, einer Abtretung, eines Transfers oder einer anderen Verfügung über unser gesamtes Geschäft, unsere Vermögenswerte oder Aktien oder Teile davon, einschließlich in Verbindung mit einem Konkurs- oder ähnlichen Verfahren, verwenden, offenlegen oder an einen Dritten übertragen.

Wenn Sie weitere Informationen darüber wünschen, wie die Akelius-Gruppe Ihre Daten schützt, finden Sie nachstehende *Kontaktinformationen*.

## Aufbewahrung Ihrer personenbezogenen Daten

Akelius speichert Ihre personenbezogenen Daten nicht länger, als es für die oben genannten Zwecke erforderlich oder gesetzlich vorgeschrieben ist. Danach löschen oder anonymisieren wir Ihre personenbezogenen Daten, so dass sie nicht mehr mit Ihnen in Verbindung gebracht werden können.

### Mieter

Im Allgemeinen speichern wir Ihre personenbezogenen Daten während Ihres Mietverhältnisses. Das heißt, während des Zeitraums, in dem wir Ihnen gegenüber

als Vermieter Verpflichtungen aus dem Mietvertrag haben.

Wenn Sie den Mietvertrag gekündigt haben, können wir bestimmte personenbezogene Daten über Sie verwenden. Dies geschieht zum Zweck der Überwachung etwaiger Restschulden aus dem Mietverhältnis, bis diese beglichen sind.

Akelius speichert Ihre personenbezogenen Daten länger, um Rechtsansprüche zu ermitteln, geltend zu machen oder abzuwehren, oder wenn dies gesetzlich vorgeschrieben ist. Dies wäre z.B. der Fall, wenn ein Mietvertrag gekündigt wird, weil der Mieter Störungen verursacht hat. In einem solchen Fall speichert der Vermieter personenbezogene Daten wie Name, Miereinheit, Auszugsdatum und eine kurze Beschreibung des Kündigungsgrundes.

Der Vermieter speichert außerdem alle Buchhaltungsdaten so lange, wie es das geltende Recht vorschreibt.

## Mietinteressenten, Nutzer mobiler Anwendungen und Website-Besucher

Im Allgemeinen speichern wir Ihre persönlichen Daten während des Zeitraums, in dem Sie angegeben haben, dass Sie eine Wohnung suchen. Das heißt, während des Zeitraums, in dem wir Ihnen gegenüber Verpflichtungen aus dem Vertrag haben.

Akelius verwendet bestimmte personenbezogene Daten, wenn Sie Ihre Bewerbung zurückgezogen haben, um Sie als Mietinteressenten bis zu sechs Monate nach Beendigung Ihrer Beziehung zu uns zu behalten.

Akelius kann Ihre personenbezogenen Daten auch länger speichern, um Rechtsansprüche zu ermitteln, geltend zu machen oder abzuwehren, oder wenn dies gesetzlich vorgeschrieben ist.

## Geschäftspartner, allgemeine Informationen oder Kontaktaufnahme

Die von uns zur Erfüllung des Vertrages mit unseren Geschäftspartnern verarbeiteten personenbezogenen Daten werden bis zum Ablauf der gesetzlichen Bestimmungen gespeichert und dann gelöscht, es sei denn, wir sind zu einer längeren Speicherung verpflichtet oder Sie haben in eine darüber hinausgehende Speicherung eingewilligt, Art. 6 Abs. 1 lit. a) GDPR.

Wenn Sie keine Geschäftsbeziehung mit uns haben, speichern wir Ihre Daten für einen Zeitraum von vier Jahren nach unserem letzten Kontakt mit Ihnen, damit Sie uns erneut kontaktieren können, Art. 6 Abs. 1 lit. f) GDPR.

Sie haben jederzeit die Möglichkeit, der Erhebung und Verwendung zu widersprechen.

## Weitergabe Ihrer persönlichen Daten

### **Geschäftsvorfälle**

Wenn Akelius an einer Fusion, einer Übernahme oder einem Verkauf von Vermögenswerten beteiligt ist, können Ihre personenbezogenen Daten übertragen werden. Wir werden Sie darüber informieren, bevor Ihre personenbezogenen Daten übertragen werden und Gegenstand einer anderen allgemeinen Information über die Verarbeitung personenbezogener Daten durch die Akelius-Gruppe werden.

### **Strafverfolgung**

Unter bestimmten Umständen kann Akelius verpflichtet sein, Ihre persönlichen Daten offen zu legen, wenn dies gesetzlich vorgeschrieben ist oder als Antwort auf berechnigte Anfragen von Behörden, z. B. eines Gerichts oder einer Regierungsbehörde.

### **Andere rechtliche Anforderungen**

Akelius kann Ihre persönlichen Daten in gutem Glauben offenlegen, dass dies notwendig ist, um

- einer gesetzlichen Verpflichtung nachkommen
- die Rechte und das Eigentum von Akelius zu schützen und zu verteidigen
- mögliches Fehlverhalten im Zusammenhang mit unseren Dienstleistungen zu verhindern oder zu untersuchen
- die persönliche Sicherheit der Nutzer unserer Dienste oder der Öffentlichkeit zu schützen
- Schutz vor rechtlicher Haftung.

### **Ihre persönlichen Daten zu löschen**

Sie haben das Recht, die persönlichen Daten, die wir über Sie gesammelt haben, zu löschen oder deren Löschung zu verlangen, indem Sie sich mit uns in Verbindung setzen.

Unsere Dienste bieten Ihnen die Möglichkeit, bestimmte Informationen über Sie aus den Diensten zu löschen.

Sie können Ihre Daten jederzeit aktualisieren, ändern oder löschen, indem Sie sich bei Ihrem Konto anmelden, sofern Sie eines haben, und den Abschnitt mit den Kontoeinstellungen aufrufen, in dem Sie Ihre persönlichen Daten verwalten können.

Sie können sich auch an uns wenden, um Zugang zur Berichtigung oder Löschung von personenbezogenen Daten zu erhalten, die Sie uns zur Verfügung gestellt haben.

Bitte beachten Sie, dass wir unter Umständen bestimmte Informationen aufbewahren müssen, wenn wir dazu gesetzlich verpflichtet sind oder eine gesetzliche Grundlage haben.

## Sicherheit Ihrer persönlichen Daten

Die Sicherheit Ihrer persönlichen Daten ist uns wichtig.

Denken Sie jedoch daran, dass keine Methode der Übertragung über das Internet und keine Methode der elektronischen Speicherung zu 100 % sicher ist.

Obwohl wir uns bemühen, Ihre personenbezogenen Daten mit wirtschaftlich vertretbaren Mitteln zu schützen, können wir ihre absolute Sicherheit nicht garantieren.

Wir ergreifen alle erforderlichen technischen und organisatorischen Maßnahmen, um Ihre personenbezogenen Daten vor versehentlicher Zerstörung, versehentlichem Verlust, versehentlicher Änderung, unbefugter Weitergabe oder unbefugtem Zugriff zu schützen.

Gemäß der GDPR sind wir verpflichtet, ein risikoangemessenes Sicherheitsniveau für Ihre personenbezogenen Daten zu gewährleisten. Dies bedeutet, dass erforderlichenfalls Folgendes gewährleistet sein muss

- physische Sicherheit in den Serverräumen, Virenschutz, Firewalls und Zugangskontrolle gemäß den Industriestandards
- Verschlüsselung von personenbezogenen Daten
- Lösungen zur kontinuierlichen Sicherstellung der Vertraulichkeit, Integrität, Verfügbarkeit und Widerstandsfähigkeit unserer Verarbeitungssysteme
- Routinen und Verfahren zur Wiederherstellung der Verfügbarkeit und Zugänglichkeit personenbezogener Daten im Falle eines physischen oder technischen Zwischenfalls
- ein Verfahren zur regelmäßigen Prüfung, Bewertung und Evaluierung der Wirksamkeit der technischen und organisatorischen Maßnahmen zur Gewährleistung der Sicherheit der Verarbeitung.

Jede Person, die in unserem Namen oder in unserem Auftrag handelt und Zugang zu Ihren personenbezogenen Daten erhält, darf diese nur gemäß unseren Anweisungen verwenden.

Eine andere Verarbeitung ist nicht zulässig, es sei denn, sie ist gesetzlich vorgeschrieben. Die Grundregel ist eine Need-to-know-Basis für Informationen, z. B. haben nur autorisierte Mitarbeiter der Akelius-Gruppe Zugang zu Ihren personenbezogenen Daten.

Wir übernehmen keine Haftung für Inhalte oder Bilder, die vom Nutzer unabhängig und freiwillig hochgeladen werden. Der Nutzer wird hiermit auch angewiesen, keine personenbezogenen Daten in einer Form hochzuladen, die nicht für die gewünschten Zwecke erforderlich ist. Denn wir wollen vermeiden, Daten zu erhalten, die wir nicht speichern dürfen.

## Dienstleistungen Dritter

Websites und mobile Anwendungen können Links zu Websites Dritter enthalten. Wir haben keine Kontrolle über den Inhalt oder die Links, die auf diesen Websites erscheinen, und sind nicht verantwortlich für die Praktiken, die auf Websites angewendet werden, die mit den Websites oder unseren mobilen Anwendungen verlinkt sind. Diese Websites und Dienste können ihre eigenen Datenschutzrichtlinien und Kundendienstrichtlinien haben.

Das Browsen und die Interaktion auf anderen Websites, einschließlich Websites, die einen Link zu den Websites haben, unterliegen den eigenen Bedingungen und Richtlinien dieser Website.

Bitte informieren Sie sich über die Datenschutzrichtlinien Dritter, um zu erfahren, wie diese mit Ihren personenbezogenen Daten umgehen.

Darüber hinaus sind wir nicht verantwortlich für das Sammeln, die Verwendung, die Offenlegung oder die Sicherheitsrichtlinien oder -praktiken anderer Organisationen wie Facebook, Apple, Google, Microsoft, RIM oder anderer App-Entwickler, App-Anbieter, Betriebssystemanbieter, Anbieter von Mobilfunkdiensten oder Gerätehersteller, auch nicht in Bezug auf personenbezogene Daten, die Sie anderen Organisationen über oder in Verbindung mit unseren mobilen Anwendungen offenlegen.

## Die Privatsphäre der Kinder

Unsere Dienste richten sich nicht an Personen unter dreizehn Jahren. Wir sammeln nicht wissentlich persönlich identifizierbare Informationen von Personen unter dreizehn Jahren.

Wenn Sie ein Elternteil oder Erziehungsberechtigter sind und wissen, dass Ihr Kind uns personenbezogene Daten zur Verfügung gestellt hat, nehmen Sie bitte Kontakt mit uns auf.

Wenn wir feststellen, dass wir personenbezogene Daten von Personen unter dreizehn Jahren ohne Überprüfung der elterlichen Zustimmung erfasst haben, ergreifen wir Maßnahmen, um diese Informationen von unseren Servern zu entfernen.

Wenn wir uns auf die Zustimmung als Rechtsgrundlage für die Verarbeitung Ihrer Daten stützen müssen und Ihr Land die Zustimmung eines Elternteils verlangt, können wir die Zustimmung Ihres Elternteils verlangen, bevor wir diese Daten erfassen und verwenden.

## Welche Rechte Sie haben und wie Sie diese ausüben können

Als betroffene Person haben Sie nach den geltenden Datenschutzvorschriften mehrere Rechte.

### **Zugangsrecht**

Sie haben das Recht auf Auskunft über Ihre personenbezogenen Daten. Das bedeutet, dass Sie das Recht haben, eine Bestätigung darüber zu erhalten, ob Ihre personenbezogenen Daten verarbeitet werden oder nicht.

Wenn dies der Fall ist, Zugang zu den personenbezogenen Daten und bestimmte zusätzliche Informationen über die Verarbeitung.

### **Recht auf Berichtigung**

Sie haben das Recht, unrichtige personenbezogene Daten zu Ihrer Person zu berichtigen und unvollständige personenbezogene Daten vervollständigen zu lassen.

### **Recht auf Löschung**

Sie haben das Recht, dass Ihre personenbezogenen Daten gelöscht werden, wenn

- die personenbezogenen Daten für die Zwecke, für die sie verarbeitet werden, nicht mehr erforderlich sind
- Sie Ihre Zustimmung zu der Verarbeitung widerrufen und es keinen anderen Rechtsgrund für die Verarbeitung gibt
- die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten nicht für die Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung, für die Begründung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen, für die Archivierung oder für wissenschaftliche Zwecke erforderlich ist

### **Recht auf Widerruf der Zustimmung**

Wenn Sie in eine bestimmte Verarbeitung eingewilligt haben, haben Sie das Recht, Ihre Einwilligung jederzeit zu widerrufen. Der Widerruf der Einwilligung berührt nicht die Rechtmäßigkeit der Verarbeitung aufgrund der Einwilligung vor deren Widerruf.

### **Widerspruchsrecht**

Sie haben das Recht, Widerspruch einzulegen und eine Neubewertung der berechtigten Interessen zu verlangen, wenn die Verarbeitung auf diesen Gründen beruht.

Akelius wird dann eine neue Bewertung vornehmen und die Verarbeitung trotz Ihres Widerspruchs nur fortsetzen, wenn wir zwingende berechnete Gründe nachweisen können, die Ihre Interessen überwiegen.

### **Recht auf Datenübertragbarkeit**

Sie haben ein Recht auf Datenübertragbarkeit, d. h. Sie haben das Recht, die Sie betreffenden personenbezogenen Daten, die Sie uns zur Verfügung gestellt haben, an einen anderen für die Verarbeitung Verantwortlichen zu übermitteln.

### **Recht auf Einschränkung**

Sie haben ein Recht auf Einschränkung Ihrer personenbezogenen Daten, beispielsweise wenn Sie deren Richtigkeit bestreiten oder wenn Sie der Verarbeitung wie oben beschrieben widersprochen haben.

In beiden Fällen gilt dieses Recht für die Dauer der Verarbeitung und Überprüfung Ihres Antrags.

## **Identitätsüberprüfung bei der Einreichung von Anträgen**

Akelius nimmt den Schutz der Privatsphäre und den Datenschutz ernst.

Wenn Sie Ihre Rechte gemäß unseren allgemeinen Informationen über die Verarbeitung personenbezogener Daten durch die Akelius-Gruppe wahrnehmen, verpflichten wir uns, die Identität der Person zu überprüfen, die die Anfrage stellt, um die Sicherheit und den Schutz personenbezogener Daten zu gewährleisten. Dies hilft uns, einen unbefugten Zugang oder eine unbefugte Weitergabe von personenbezogenen Daten zu verhindern.

Um Ihre Identität zu überprüfen, können wir bestimmte Informationen oder Unterlagen von Ihnen anfordern.

Die spezifischen Überprüfungsanforderungen können je nach der Art Ihrer Anfrage und den geltenden Gesetzen variieren.

Der Überprüfungsprozess umfasst die folgenden Schritte

#### **1. Einreichung eines Antrags**

Stellen Sie Ihren Antrag per E-Mail, wie in diesen allgemeinen Informationen über die Verarbeitung personenbezogener Daten durch die Akelius-Gruppe erwähnt, oder über den Kundendienst.

Geben Sie so viele Details wie möglich an, damit wir die betreffenden personenbezogenen Daten finden und identifizieren können.

#### **2. Verifizierungsinformationen**

Wir können Sie bitten, bestimmte Informationen zur Überprüfung Ihrer Identität anzugeben. Diese

Informationen können Ihren vollständigen Namen, Ihre Kontaktdaten, ggf. Ihre Kontodaten und alle weiteren Informationen umfassen, die zur Überprüfung Ihrer Identität erforderlich sind. Wir können auch bestimmte Dokumente anfordern, z. B. einen amtlichen Ausweis oder einen Adressnachweis.

### **3. Überprüfung und Bewertung**

Unser Team überprüft die vorgelegten Informationen und Dokumente, um ihre Gültigkeit zu beurteilen und sie mit den bei uns gespeicherten personenbezogenen Daten abzugleichen. Dieser Vorgang hilft uns zu bestätigen, dass der Antrag von der Person gestellt wird, die das Recht auf Zugang oder Änderung der Daten hat.

### **4. Kommunikation und weitere Schritte**

Je nach dem Ergebnis der ersten Überprüfung können wir uns mit Ihnen in Verbindung setzen, um Sie um weitere Klärung oder zusätzliche Informationen zu bitten, falls erforderlich.

Wir bemühen uns, die Kommunikation klar und sicher zu gestalten und gleichzeitig den Schutz Ihrer persönlichen Daten zu gewährleisten.

### **5. Reaktion und Maßnahmen**

Sobald Ihre Identität erfolgreich überprüft wurde, werden wir Ihre Anfrage gemäß den geltenden Datenschutzgesetzen und -vorschriften bearbeiten. Dies kann bedeuten, dass wir Ihnen Zugang zu Ihren personenbezogenen Daten gewähren, Ungenauigkeiten berichtigen, Informationen löschen oder andere geeignete Maßnahmen ergreifen, die von der Art Ihrer Anfrage abhängen.

Wir haben Verständnis dafür, dass der Verifizierungsprozess mühsam und zeitaufwändig ist, aber er ist unerlässlich, um Ihre persönlichen Daten zu schützen und sicherzustellen, dass nur befugte Personen darauf zugreifen oder sie ändern können. Wir schätzen Ihre Kooperation und Ihr Verständnis in dieser Hinsicht.

Wenn Sie Fragen oder Bedenken bezüglich des Identitätsprüfungsverfahrens haben oder weitere Informationen benötigen, wenden Sie sich bitte an das Service Center unter den auf den Websites angegebenen Kontaktdaten.

## **Weitergabe Ihrer persönlichen Informationen**

Wir verkaufen, tauschen oder vermieten die persönlichen Identifikationsdaten der Benutzer nicht an andere.

Wir geben Ihre persönlichen Daten an Drittanbieter weiter, die uns beim Betrieb der Websites, bei der Abwicklung unserer Geschäfte oder bei der Erbringung von Dienstleistungen für Sie unterstützen, und zwar vorbehaltlich ihrer Vertraulichkeitsverpflichtungen.

Wir geben Ihre Daten weiter, wenn dies gesetzlich vorgeschrieben ist oder wenn wir auf eine berechtigte Anfrage einer öffentlichen Behörde reagieren.

## Weitergabe Ihrer personenbezogenen Daten

Ihre Informationen, einschließlich personenbezogener Daten, werden in den Betriebsbüros von Akelius und an allen anderen Orten verarbeitet, an denen die an der Verarbeitung beteiligten Parteien ansässig sind. Das bedeutet, dass diese Informationen an Computer außerhalb Ihres Staates, Ihrer Provinz, Ihres Landes oder einer anderen staatlichen Gerichtsbarkeit, in der andere Datenschutzgesetze als in Ihrer Gerichtsbarkeit gelten, übertragen und dort gespeichert werden können.

Akelius ergreift alle angemessenen Maßnahmen, um sicherzustellen, dass Ihre Daten sicher und in Übereinstimmung mit diesen allgemeinen Informationen über die Verarbeitung personenbezogener Daten durch die Akelius-Gruppe behandelt werden, und es findet keine Übermittlung Ihrer personenbezogenen Daten an eine Organisation oder ein Land statt, es sei denn, es bestehen angemessene Kontrollen, die die Sicherheit Ihrer Daten und anderer personenbezogener Informationen einschließen.

## Änderungen an diesen allgemeinen Informationen über die Verarbeitung personenbezogener Daten durch die Akelius-Gruppe

Es liegt in unserem Ermessen, diese allgemeinen Informationen über die Verarbeitung personenbezogener Daten durch die Akelius-Gruppe jederzeit zu aktualisieren.

Wenn wir dies tun, werden wir das Aktualisierungsdatum oben auf dieser Seite aktualisieren.

Wir empfehlen unseren Nutzern, diese Seite regelmäßig auf Änderungen zu überprüfen, um darüber informiert zu bleiben, wie wir die von uns erfassten persönlichen Daten schützen.

Sie erkennen an und stimmen zu, dass es in Ihrer Verantwortung liegt, diese allgemeinen Informationen über die Verarbeitung personenbezogener Daten durch die Akelius-Gruppe regelmäßig zu überprüfen und sich über etwaige Änderungen zu informieren.

## Kontaktieren Sie uns

Wenn Sie Fragen oder Bedenken hinsichtlich der Art und Weise haben, wie Akelius Ihre personenbezogenen Daten verarbeitet, oder wenn Sie Ihre oben genannten Rechte ausüben möchten, wenden Sie sich bitte an **[gpo@akelius.com](mailto:gpo@akelius.com)**.

### Akelius Service Center

#### **Kanada**

Montreal  
514 - 525-8777  
[montreal@akelius.ca](mailto:montreal@akelius.ca)

Toronto  
416 - 932 8777  
[toronto.servicecentre@akelius.ca](mailto:toronto.servicecentre@akelius.ca)

#### **Frankreich**

+ 33 805 081 163  
[service@akelius.fr](mailto:service@akelius.fr)

#### **Deutschland**

0800 - 25 35 487  
[info@akelius.de](mailto:info@akelius.de)

#### **Schweden**

010 - 722 31 00  
[service@akelius.se](mailto:service@akelius.se)

#### **Vereinigtes Königreich**

0800 014 8579  
[service@akelius.co.uk](mailto:service@akelius.co.uk)

#### **USA**

[servicecenter@akelius.us](mailto:servicecenter@akelius.us)

New York Region  
917-972-0404

Boston Region  
857-930-3900

Washington DC Region  
202-753-3986

Sie können sich auch an den  
Datenschutzbeauftragten der Akelius-  
Gruppe wenden

Box 38149  
100 64 Stockholm  
gpo@akelius.com

für Kanada  
P.O Box 104, SE-182 12 Danderyd

Diese allgemeinen Informationen über die Verarbeitung  
personenbezogener Daten durch die Akelius-Gruppe  
sind ab dem oben genannten Datum gültig und  
ersetzen alle früheren Versionen.