

allmän information om Akeliusgruppens behandling av personuppgifter

senast uppdaterad 2026-03-16

Denna allmänna information om Akelius-gruppens behandling av personuppgifter styr det sätt på vilket Akelius-gruppen och dess dotterbolag ("Akelius", "vi", "oss" eller "vår") samlar in, använder, avslöjar och skyddar personuppgifterna erhållits från användare ("användare", "du" eller "din") på webbplatserna <https://www.akelius.com>, <https://www.akelius-foundation.org>, <https://www.akelius-skog.se>, <https://www.akelius-math.com>, <https://www.akelius-languages.com>, <https://www.akeliusinvest.com>, <https://www.akelius-learning.com> ("Webbplatser").

Denna allmänna information om Akelius-gruppens behandling av personuppgifter gäller för Webbplatserna och alla produkter och tjänster som erbjuds av Akelius.

användardata

Användardata samlas in automatiskt när du använder tjänster.

Användardata kan innefatta information som din enhets internetprotokolladress, till exempel IP-adress, webbläsartyp, webbläsarversion, sidorna i våra tjänster som du besöker, tid och datum för ditt besök, tiden som spenderats på dessa sidor, unik enhetsidentifierare och andra diagnostiska data.

När du använder tjänster via eller via en mobil enhet kan vi samla in viss information automatiskt, inklusive, men inte begränsat till, typen av mobil enhet du använder, din mobila enhets unika ID, IP-adressen till din mobila enhet, din mobila drift systemet, vilken typ av mobil webbläsare du använder, unika enhetsidentifierare och annan diagnostisk data.

Vi kan också samla in information som din webbläsare skickar när du besöker våra tjänster eller när du använder tjänster via eller via en mobil enhet.

vem som behandlar dina personuppgifter

Akelius-gruppen är baserad i Europa.

Det betyder att vi tillämpar europeisk dataskyddslagstiftning i alla aspekter av vår verksamhet.

EU:s allmänna dataskyddsförordning, GDPR, är nyckeln.

Akelius tillämpar också lokala regler för dataskydd och databehandling i varje land där Akeliusgruppen bedriver sin verksamhet.

Den enhet som bestämmer ändamålet och medlen för behandling av personuppgifter är den personuppgiftsansvarige.

Detta innebär att olika Akelius enheter kan vara personuppgiftsansvariga för dina personuppgifter, beroende på under vilka omständigheter vi behandlar dina personuppgifter.

Eftersom Akelius-gruppen består av olika juridiska personer är den juridiska person som ansvarar för behandlingen av dina personuppgifter beroende av för vilket ändamål dina personuppgifter samlas in.

Det är det svenska bolaget Akelius Residential Property AB, som ansvarar för merparten av behandlingen av personuppgifter som beskrivs i denna allmänna information om Akeliusgruppens behandling av personuppgifter.

För vissa behandlingsändamål är det dock Akelius lokala dotterbolag på din marknad som är personuppgiftsansvarig.

För varje specifikt behandlingsändamål kommer du att få information om vilken enhet som är ansvarig för behandlingen av dina personuppgifter.

personuppgiftsansvariges kontaktinformation

Akelius Residential Property AB
Engelbrektsgatan 9-11
Box 5836
102 48 Stockholm

närstående

Akelius Learning Ltd
80 Aischylou Street
1011 Nicosia, Cyprus

Akelius Foundation
reg. no. ΛEY|I|0447, address at
80 Aischylou Street
1011 Nicosia, Cyprus

Akelius Skog AB
Tegnérsgatan 2A
Box 5836
102 48 Stockholm, Sweden

Akelius Languages GmbH
Pohlstraße 20
10785 Berlin
Germany

Akelius Math AB
Box 5836
102 48 Stockholm

Akelius Invest
1100 East Bay Street
Abaco, Marsh Harbour
BS-CO, Bahamas

lokala närstående

Kanada

Montreal, Ottawa
511 Place D'Armes, bureau 100
Montreal, Québec, H2Y 2W7

Toronto
533 College Street
Toronto, Ontario, M6G 1A8

USA

Austin
300 A Street, 5th Floor
Boston, MA, 02210

Boston
300 A Street, 5th Floor
Boston, MA. 02210

New York
30 West 22nd Street, 5th Floor
New York, NY 10010

Washington DC
1401 Massachusetts Ave NW, Suite 300
Washington, DC 20005

Cypern

Aischylou Street 80
1011 Nicosia
Cyprus

Frankrike

company type
Société à actions simplifiées (SAS)
SIRET number from our latest K-BIS
VAT number - FR05804128866
G card number - CPI 7501 2015 000 000 507
Delivered by CCI Paris Ile-de-France

Tyskland

Akelius Business Management GmbH
Franklinstraße 26a
10587 Berlin

Akelius Technology GmbH
Franklinstraße 26a
10587 Berlin

Akelius Languages Online gGmbH
Pohlstraße 20
10785 Berlin

hyresgäster eller blivande hyresgäster

Den juridiska person som du har eller önskar ingå ett hyresavtal med är ansvarig för behandlingen av dina personuppgifter. Om inte detta också är hyresvärden, är överföringen av dina personuppgifter till hyresvärden motiverad eftersom den juridiska personen är ett dotterbolag till Akelius-gruppen eller att insamlingen sker direkt på deras begäran, art. 6 para. 1 (f) GDPR.

Om du inte är säker på vilken juridisk person inom Akelius Group som är din hyresvärd och detta inte anges i ditt hyresavtal, eller om du inte har din hyresvärds kontaktuppgifter, kontakta Akelius servicecenter, se kontaktuppgifterna nedan.

Mina sidors användare och webbplatsbesökare

Om du är användare av Mina Sidor eller webbplatsbesökare är den juridiska person som gör Mina Sidor eller webbplats tillgänglig den personuppgiftsansvarige som är ansvarig för behandlingen av dina personuppgifter.

Den personuppgiftsansvarige för mobilappen nämns i den separata allmänna informationen om Akelius-gruppens behandling av personuppgifter, och för webbplatsen och Mina sidor är det den juridiska person som anges i det juridiska meddelandet.

En överföring av dina personuppgifter inom Akelius-gruppen är motiverad för att tillhandahålla mobilappen, Mina sidor eller webbplatsen, art. 6 para. 1 (f) GDPR.

personuppgifter vi behandlar hyresgäster

Akelius behandlar personuppgifter som du som hyresgäst lämnar eller har lämnat till din hyresvärd, före och under din hyresförhållande.

personuppgifter		
nödvändiga	Transaktions-information	Ytterligare-information
<ul style="list-style-type: none">– namn– födelsedatum– personnummer eller annat nationellt identifikationsnummer– address– telefonnummer– e-postadress	<ul style="list-style-type: none">– hyresbetalningar– depositioner– betalningssätt och belopp– kreditkortsinformation i tillämpliga fall– information om en borgensman och förvaltare i förekommande fall	<ul style="list-style-type: none">– information om andra boende än hyresgästen, såsom familjemedlemmars eller anhörigas namn– kategori av boende– annan information som efterfrågas på en ansökningsblankett eller andra handlingar från hyresvärderna

Personuppgifter kan även erhållas eller genereras från andra källor, utöver de uppgifter du tillhandahåller direkt.

Sådana källor kan vara andra hyresgäster i sin kommunikation med hyresvärderna, till exempel vid anmälningar om störningar eller olägenheter orsakade av en hyresgäst, externa företag som tillhandahåller säkerhetstjänster avseende utredningar och rapporter om störningar, data från säkerhetsutrustning som övervakningskameror och passersystem och hyresvärdens entreprenörer.

Mina sidors användare och webbplatsbesökare

På vår webbplats, mobilapplikationer eller Mina sidor tillämpar vi delvis vissa procedurer för att analysera användarnas beteende.

Med hjälp av analysteknik får vi en bättre förståelse för hur vårt erbjudande används, till exempel hur mycket tid människor spenderar på vilka sidor, vilka länkar de klickar på och vad de gör och inte gillar.

Till exempel samlar vi in följande personuppgifter i viss utsträckning

- enheters IP-adresser som fångas och lagras endast i anonymiserad form
- enhetens skärmstorlek
- enhetstyp genom unika enhetsidentifikatorer

- webbläsarinformation
- geografisk plats (endast land), och
- föredragets språk som används för att visa våra webbplatser

Om cookies inte är nödvändiga, till exempel för att analysera ditt användarbeteende, kommer vi att inhämta ditt samtycke i förväg, som du kan återkalla när som helst.

Hitta information om viktiga och andra cookies på sidan för **cookiepolicy**.

Vi behandlar personuppgifter som du har lämnat eller gjort tillgängliga som hyresgäst före och under hyrestiden på Mina Sidor.

Detta inkluderar åtkomstdata samt allmänna kontaktförfrågningar, skaderapporter (beskrivning, bilder [se till att endast avslöja så mycket som är nödvändigt för att klargöra fakta], ytterligare kommentarer, telefonnummer) och naturligtvis lagring av ditt befintliga kontrakt data med tillhörande stamdata och betalningsinformation.

affärspartners, allmän information eller ta kontakt

När vi har att göra med en affärspartner behandlar vi personuppgifter som är nödvändiga för att ingå, verkställa eller säga upp ett avtal.

När information förmedlas eller kontakt tas med icke-affärspartner, behandlar vi alla nödvändiga personuppgifter för att möjliggöra denna information eller kontaktutbyte.

syften och rättslig grund för att behandla dina personuppgifter

Akelius behandlar dina personuppgifter för de ändamål och på de rättsliga grunder som anges nedan.

hyresgäster

För att hantera din lägenhetsansökan och kontrollera om du uppfyller våra krav.

För att utföra åtgärder som utförs på din begäran innan du sluter ett hyresavtal med oss, art. 6 para. 1 (b) GDPR, art. 6 para. 1 (f) GDPR.

syfte	legal grund
<p>För att fullgöra vår upphörande av hyresavtalet med dig och att administrera ditt hyresavtal t.ex</p> <ul style="list-style-type: none"> - upprätta, ingå och fullgöra hyresavtalet - - administrera hyresbetalningar - administrera bostadsbidrag - förvalta fastigheten 	<p>Att fullgöra våra skyldigheter enligt hyresavtalet eller vidta åtgärder på din begäran inför ingående av hyresavtalet, art. 6 para. 1 (b) GDPR.</p>
<p>För att fullgöra våra juridiska skyldigheter, till exempel genom</p> <ul style="list-style-type: none"> - kommunicera med socialtjänsten - tillhandahålla information om gällande hyror - fullgöra våra redovisningsskyldigheter 	<p>Att uppfylla hyresvärdens lagliga skyldigheter enligt t.ex. socialrätt, skatterätt eller redovisningslagstiftning, art. 6 para. 1 (c) GDPR.</p>
<p>Utöva eller försvara rättsanspråk, till exempel genom att lägga fram bevis såsom rapporter om störningar eller olägenheter.</p>	<p>Hyresvärdens legitima intressen, vilket är hyresvärdens förmåga att utöva eller försvara sig mot rättsliga anspråk, art. 6 para. 1 (f) GDPR.</p>
<p>För förvaltning av Akelius verksamhet, till exempel för att förvalta fastigheter som t.ex</p> <ul style="list-style-type: none"> - försäljning av fastigheter - depositioner för framtida hyresbetalningar - att säkerställa säkerheten i vår IT-miljö - att ta fram statistik över vår verksamhet - åtgärder som vidtagits för säkerhet och välbefinnande för personal och entreprenörer till Akelius-gruppen 	<p>Akelius-gruppens legitima intressen innefattar förmågan att</p> <ul style="list-style-type: none"> - förbättra och utveckla tjänster - tillhandahålla tjänster till dig - säkerställa en hög säkerhetsnivå - upprätthålla en effektiv affärsverksamhet - upprätthålla goda relationer till dig, konst. 6 para. 1 (f) GDPR.
<p>För att kunna anpassa din lägenhet i samband med din ansökan om handikappanpassning.</p>	<p>Om du lämnar in en ansökan om anpassning för funktionsnedsättning till din hyresvärd kommer din hyresvärd begära ett särskilt medgivande från dig, art. 9 para. 2 (a) GDPR.</p>

Mina sidors användare och webbplatsbesökare

syfte	legal grund
<p>För att hantera din lägenhetsansökan och kontrollera om du uppfyller våra krav.</p>	<p>För att vidta åtgärder på din begäran innan du ingår ett hyresavtal med oss, art. 6 para. 1 (b) GDPR, art. 6 para. 1 (f) GDPR.</p> <p>Om du ansöker om en lägenhet och begär eller kräver en handikappanpassad ombyggnad av denna lägenhet, samlar vi in ditt specifika samtycke, art. 9 para. 2 (a) GDPR.</p>
<p>Personalisering av våra erbjudanden för exempelvis hyreslägenheter</p> <ul style="list-style-type: none"> – att tillhandahålla personliga erbjudanden baserat på information som erhållits via din enhet eller utrustning – att tillhandahålla personligt innehåll baserat på dina uppgifter som behandlas av oss – att erbjuda direktmarknadsföring, inklusive reklam, erbjudanden och hänvisningar som har anpassats baserat på dina uppgifter som behandlas av oss 	<p>Akelius legitima intresse av att erbjuda och marknadsföra våra tjänster för att förbättra vårt erbjudande, art. 6 para. 1 (f) GDPR.</p>
<p>Tillhandahålla innehållet på webbplatsen som du har tillgång till.</p>	<p>Berättigade intressen av att presentera webbplatsinnehållet som användaren kommer åt.</p>
<p>Analys av våra användares behov och optimering av utbudet på våra webbsidor.</p>	<p>Berättigade intressen av att anpassa erbjudandet till feedback från våra användare, art. 6 para. 1(f) GDPR, vid cookies med ditt samtycke, som du kan återkalla när som helst. Se vidare i vår cookiepolicy.</p>
<p>My Pages</p>	<p>Berättigat intresse av att tillhandahålla en digital onlineportal för att genomföra hyresförhållandet, där hyresgäster och hyresvärdar kan få information snabbare</p>

	<p>och lösa mer praktiska ärenden, laglig grund är konst. 6 abs. 1 (f) GDPR.</p> <p>Vi använder också cookies för Mina Sidors användningsanalys genom ditt samtycke, som du kan återkalla när som helst.</p> <p>Se vidare i vår cookiepolicy.</p>
--	--

affärspartners, allmän information eller ta kontakt

Alla relevanta personuppgifter som behövs för att genomföra avtalet behandlas för att initiera, implementera eller avsluta avtalsförhållande, art. 6 para. 1 (b) GDPR.

Om du inte har någon affärsrelation med oss används de personuppgifter vi samlar in även för informations- eller kontaktsyfte baserat på ett berättigat intresse.

marknadsföring

Vi kan komma att marknadsföra våra erbjudanden till dig via e-post och andra kanaler, om du har samtyckt till sådan marknadsföring.

Du kan när som helst återkalla ditt samtycke till att ta emot dessa e-postmeddelanden eller andra elektroniska meddelanden från oss. Vi ger instruktioner om hur du gör detta i vår marknadsföring.

Du kan också kontakta oss med hjälp av kontaktuppgifterna i slutet av denna allmänna information.

överföring av personuppgifter

I vissa fall, och för de syften som anges ovan, kan vi överföra dina personuppgifter till den personuppgiftsbiträde som anlitas för Akelius Grupp-bolag, om de behandlar dina personuppgifter för vår räkning.

Sådana processorer är till exempel IT-leverantörer, säkerhetstjänster och störningsvarare.

De länder till vilka personuppgifter kan överföras är Sverige, Tyskland, Storbritannien, Danmark, Frankrike, Kanada och USA.

Våra personuppgiftsbiträden kan även behandla personuppgifter för vår räkning i andra länder utanför EU.

Akelius kommer att vidta lämpliga åtgärder för att skydda dina personuppgifter vid sådana överföringar, till exempel genom att ingå databehandlingsavtal eller andra arrangemang.

Kanada har en adekvat skyddsnivå, enligt ett EU-kommissionsbeslut om lämpligheten av personuppgifter i tredjeländer, enligt art. 45 i EU:s GDPR.

Dina personuppgifter kan överföras till Kanada utan ytterligare skyddsåtgärder.

Akelius har vidtagit nödvändiga åtgärder inom vår koncerninterna juridiska struktur för att skydda eventuella överföringar av personuppgifter till USA och andra länder utanför EU eller EES. Dessa åtgärder inkluderar att ingå avtal som innehåller standardklausuler om dataskydd, som antagits av EU-kommissionen enligt art. 46 i EU:s GDPR.

Akelius kan också komma att dela dina personuppgifter med myndigheter om vi krävs enligt lag, dom eller beslut.

Detta innebär att dina personuppgifter kan överföras till andra länder än där din hyresvärd är baserad och den fastighet där du är hyresgäst finns.

Akelius kan också komma att dela dina personuppgifter med andra tredje parter inom eller utanför EU eller EES, inklusive utanför Akelius-gruppen, till exempel med

- lokala myndigheter för bostadsbidrag
- centrala hyresgästföreningar
- polis
- lokal brottsbekämpning
- kommunägda företag eller liknande om de begär information för att säkerställa att deras fakturering är korrekt vad gäller betalningsmottagare eller fakturaperiod, art. 6 para. 1 (f) GDPR, art. 6 para. 1 (f) GDPR eller enligt andra nationella lagbestämmelser.

Akelius kan också använda och avslöja dina personuppgifter som vi anser vara nödvändiga eller lämpliga för att upprätthålla våra villkor och för att skydda våra rättigheter, integritet, säkerhet eller egendom och/eller våra dotterbolags, dig eller andras.

Vi kan använda, avslöja eller överföra dina uppgifter till en tredje part i händelse av någon omorganisation, fusion, försäljning, joint venture, överlåtelse, överföring eller annan disposition av hela eller delar av vår verksamhet, tillgångar eller lager, inklusive i samband med någon konkurs eller liknande förfarande.

Om du vill ha mer information om hur Akelius-gruppen skyddar dina uppgifter, se kontaktuppgifter nedan.

lagring av dina personuppgifter

Akelius lagrar inte dina personuppgifter längre än vad som är nödvändigt för de ändamål som anges ovan eller krävs enligt lag. Sedan raderar eller anonymiserar vi dina personuppgifter så att de inte längre kan kopplas till dig.

hyresgäster

I allmänhet lagrar vi dina personuppgifter under din hyresperiod. Det innebär under den period vi har skyldigheter mot dig som hyresvärd enligt hyresavtalet.

Om du har sagt upp hyresavtalet kan vi komma att använda vissa personuppgifter om dig. Detta skulle vara i syfte att övervaka eventuell kvarvarande skuld från hyresförhållandet, tills en sådan skuld är betald.

Akelius lagrar dina personuppgifter längre för att fastställa, utöva eller försvara oss från rättsliga anspråk, eller om det krävs enligt lag. Det skulle till exempel vara om ett hyresavtal sägs upp på grund av att hyresgästen har orsakat störningar. I ett sådant fall kommer hyresvärden att lagra personuppgifter som namn, hyresenhet, flyttdatum och en kort beskrivning av anledningen till uppsägningen.

Hyresvärden lagrar även all bokföringsinformation så länge det krävs enligt gällande lag.

presumtiva hyresgäster, användare av mobilapplikationer och webbplatsbesökare

Generellt sett lagrar vi dina personuppgifter under den period som du har uppgett att du letar efter en lägenhet. Det betyder under den period vi har förpliktelser mot dig enligt avtalet.

Akelius använder vissa personuppgifter om du har tagit bort din ansökan, i syfte att behålla dig som blivande hyresgäst, upp till sex månader efter att din relation till oss har upphört.

Akelius kan också lagra dina personuppgifter under en längre period för att avgöra, utöva eller försvara oss från rättsliga anspråk, eller om det krävs enligt lag.

affärspartners, allmän information eller ta kontakt

De personuppgifter som behandlas av oss för att fullgöra avtalet med våra affärspartners kommer att lagras tills utgången av de lagstadgade bestämmelserna och sedan raderas, såvida vi inte har varit skyldiga till längre lagring eller du har samtyckt till lagring utöver det, art. 6 para. 1 (a) GDPR.

Om du inte har någon affärsrelation med oss kommer vi att lagra dina uppgifter under en period av fyra år efter vår senaste kontakt med dig, för att du ska kunna kontakta oss igen, art. 6 para. 1 (f) GDPR.

Du har alltid möjlighet att invända mot insamlingen och användningen.

utlämnande av dina personuppgifter

affärstransaktion

Om Akelius är inblandad i en fusion, förvärv eller försäljning av tillgångar kan dina personuppgifter komma att överföras. Vi kommer att meddela innan dina personuppgifter överförs och blir föremål för annan allmän information om Akelius-gruppens behandling av personuppgifter.

rättsväsende

Under vissa omständigheter kan Akelius bli skyldig att lämna ut dina personuppgifter om det krävs enligt lag eller som svar på giltiga förfrågningar från offentliga myndigheter, till exempel en domstol eller en statlig myndighet.

andra lagkrav

Akelius kan komma att lämna ut dina personuppgifter i god tro att en sådan åtgärd är nödvändig för att

- följa en rättslig skyldighet
- skydda och försvara Akelius rättigheter eller egendom
- förhindra eller utreda eventuella fel i samband med våra tjänster
- skydda den personliga säkerheten för användare av våra tjänster eller allmänheten
- skydda mot juridiskt ansvar

radera dina personuppgifter

Du har rätt att radera eller begära radering av de personuppgifter som vi har samlat in om dig genom att kontakta oss.

Våra tjänster ger dig möjlighet att radera viss information om dig inifrån tjänsterna.

Du kan uppdatera, ändra eller radera din information när som helst genom att logga in på ditt konto, om du har ett, och besöka avsnittet med kontoinställningar som låter dig hantera din personliga information.

Du kan också kontakta oss för att begära åtkomst för att korrigera eller radera all personlig information som du har lämnat till oss.

Observera att vi kan behöva behålla viss information när vi har en juridisk skyldighet eller laglig grund att göra det.

säkerheten för dina personuppgifter

Säkerheten för dina personuppgifter är viktig för oss.

Kom dock ihåg att ingen metod för överföring över Internet, eller metod för elektronisk lagring är 100 % säker.

Även om vi strävar efter att använda kommersiellt acceptabla metoder för att skydda dina personuppgifter, kan vi inte garantera dess absoluta säkerhet.

Vi vidtar alla nödvändiga tekniska och organisatoriska åtgärder för att skydda dina personuppgifter från oavsiktlig förstörelse, oavsiktlig förlust, oavsiktlig ändring, obehörigt avslöjande eller obehörig åtkomst.

I enlighet med GDPR är vi skyldiga att säkerställa en risklämplig säkerhetsnivå för dina personuppgifter. Det innebär att vid behov följande måste säkerställas

- fysisk säkerhet i serverrum, virusskydd, brandväggar och åtkomstkontroll enligt industristandarder
- kryptering av personuppgifter
- lösningar för att kontinuerligt säkerställa konfidentialitet, integritet, tillgänglighet och motståndskraft för våra processsystem
- rutiner och processer för att återställa tillgänglighet och tillgänglighet till personuppgifter vid en fysisk eller teknisk incident
- en process för att regelbundet testa, utvärdera och utvärdera effektiviteten av tekniska och organisatoriska åtgärder för att säkerställa säkerheten för behandlingen

Varje person som agerar i vårt namn eller för vår räkning som beviljas tillgång till dina personuppgifter får endast använda dem i enlighet med våra instruktioner.

Ingen annan behandling är tillåten om det inte krävs enligt lag. Grundregeln är ett behov av att veta underlag för information, till exempel har endast behörig personal inom Akelius-gruppen tillgång till dina personuppgifter.

Vi tar inget ansvar för innehåll eller bilder som laddas upp av användaren självständigt och frivilligt. Användaren uppmanas härmed också att inte ladda upp några personliga uppgifter i någon form som inte är

nödvändig för de ändamål som krävs. Det beror på att vi vill undvika att ta emot data som vi inte får spara.

tredjepartstjänster

Webbplatser och mobilapplikationer kan innehålla länkar till tredje parts webbplatser. Vi kontrollerar inte innehållet eller länkarna som visas på dessa webbplatser och är inte ansvariga för den praxis som används av webbplatser som är länkade till eller från webbplatser eller våra mobilapplikationer. Dessa webbplatser och tjänster kan ha sina egna sekretesspolicyer och kundtjänstpolicyer.

Att surfa och interagera på andra webbplatser, inklusive webbplatser som har en länk till webbplatser, är föremål för den webbplatsens egna villkor och policyer.

Läs eventuella tredjeparts sekretesspolicyer för att lära dig hur de hanterar dina personuppgifter.

Dessutom är vi inte ansvariga för informationsinsamling, användning, avslöjande eller säkerhetspolicyer eller -praxis från andra organisationer, såsom Facebook, Apple, Google, Microsoft, RIM eller någon annan apputvecklare, appleverantör, leverantör av operativsystem, leverantör av trådlösa tjänster, eller enhetstillverkare, inklusive med avseende på all personlig information som du lämnar ut till andra organisationer genom eller i samband med våra mobilapplikationer.

barns integritet

Våra tjänster vänder sig inte till någon under tretton år. Vi samlar inte medvetet in personligt identifierbar information från någon under tretton år.

Om du är förälder eller vårdnadshavare och är medveten om att ditt barn har försett oss med personuppgifter, vänligen kontakta oss.

Om vi blir medvetna om att vi har samlat in personuppgifter från någon under tretton år utan verifiering av föräldrarnas samtycke, vidtar vi åtgärder för att ta bort den informationen från våra servrar.

Om vi behöver förlita oss på samtycke som en rättslig grund för att behandla din information och ditt land kräver samtycke från en förälder, kan vi kräva din förälders samtycke innan vi samlar in och använder den informationen.

vilka rättigheter har du och hur du utövar dem

Du har flera rättigheter som registrerad enligt tillämplig dataskyddslagstiftning.

tillträdesrätt

Du har rätt till tillgång till dina personuppgifter. Det betyder att du har rätt till en bekräftelse på om dina personuppgifter behandlas eller inte.

När så är fallet, tillgång till personuppgifterna och viss ytterligare information om behandlingen.

rätt till rättelse

Du har rätt till rättelse av felaktiga personuppgifter om dig själv och att få ofullständiga personuppgifter kompletterade.

rätt till radering

Du har rätt att få dina personuppgifter raderade om

- personuppgifterna är inte längre nödvändiga i förhållande till de ändamål för vilka de behandlas
- du återkallar ditt samtycke till behandlingen och det finns ingen annan laglig grund för behandlingen
- behandlingen av dina personuppgifter är inte nödvändig för att uppfylla en rättslig skyldighet, för upprättande, utövande eller försvar av rättsliga anspråk, arkivering eller vetenskapliga ändamål

rätt att återkalla samtycke

Om du har samtyckt till specifik behandling har du rätt att när som helst återkalla ditt samtycke. Återkallandet av samtycke påverkar inte lagenligheten av behandlingen baserad på samtycke innan dess återkallelse.

rätt att invända

Du har rätt att göra invändningar och begära en ny bedömning av berättigade intressen när behandlingen grundas på dessa grunder.

Akelius kommer då att göra en ny bedömning och kommer endast att fortsätta behandlingen, trots din invändning, om vi kan påvisa övertygande legitima skäl som åsidosätter dina intressen.

rätt till dataportabilitet

Du har rätt till dataportabilitet, vilket innebär att du har rätt att få de personuppgifter om dig som du lämnat till oss för att överföra dessa uppgifter till en annan personuppgiftsansvarig.

rätt till begränsning

Du har rätt till begränsning av dina personuppgifter, till exempel om du ifrågasätter deras riktighet eller om du har invänt mot behandlingen enligt ovan.

I båda fallen är denna rätt tillämplig under vår behandling och verifiering av din begäran.

identitetsverifiering för inlämnande av begäran

Akelius tar integritet och dataskydd på allvar.

När du utövar dina rättigheter som beskrivs i vår allmänna information om Akelius-gruppens behandling av personuppgifter, förbinder vi oss att verifiera identiteten på den individ som skickar in begäran för att säkerställa säkerheten och skyddet av personlig information. Detta hjälper oss att förhindra obehörig åtkomst eller avslöjande av personuppgifter.

För att verifiera din identitet kan vi begära viss information eller dokumentation från dig.

De specifika verifieringskraven kan variera beroende på typen av din begäran och tillämpliga lagar.

Verifieringsprocessen inkluderar följande steg

1. **begäran inlämnande**

Skicka din begäran via e-post som nämns i denna allmänna information om Akelius-gruppens behandling av personuppgifter eller via kundtjänst.

Ange så mycket information som möjligt för att hjälpa oss att hitta och identifiera relevant personlig information.

2. **verifieringsinformation**

Vi kan be dig att tillhandahålla viss information för att verifiera din identitet. Denna information kan inkludera ditt fullständiga namn, kontaktuppgifter, kontoinformation, om tillämpligt, och all ytterligare information som behövs för att autentisera din identitet. Vi kan också begära specifika dokument, till exempel en myndighetsutfärdad identitetshandling eller adressbevis.

3. **granskning och bedömning**

Vårt team kommer att granska informationen och dokumenten som tillhandahålls för att bedöma deras giltighet och matcha dem med den personliga information vi har registrerat. Denna process hjälper oss att bekräfta att begäran görs av individen som har rätt att få tillgång till eller ändra uppgifterna.

4. **kommunikation och ytterligare steg**

Beroende på resultatet av den första verifieringsprocessen kan vi kontakta dig för att begära ytterligare förtydliganden eller ytterligare information om det behövs.

Vi strävar efter att hålla kommunikationen tydlig och säker samtidigt som vi säkerställer skyddet av din personliga information.

5. svar och handling

När din identitet har verifierats med framgång, kommer vi att fortsätta med att behandla din begäran i enlighet med tillämpliga integritetslagar och förordningar. Detta kan innebära att ge åtkomst till dina personuppgifter, rätta till felaktigheter, radera information eller vidta andra lämpliga åtgärder baserat på din begärans karaktär.

Vi förstår att verifieringsprocessen kan kräva ansträngning och tid, men det är viktigt för att skydda din personliga information och säkerställa att endast auktoriserade personer kan komma åt eller ändra dem. Vi uppskattar ditt samarbete och din förståelse i detta avseende.

Om du har några frågor eller funderingar om identitetsverifieringsprocessen eller behöver ytterligare information, vänligen servicecenter med hjälp av informationen som finns i kontakten på webbplatser.

delning av dina personuppgifter

Vi varken säljer, byter eller hyr ut användares personuppgifter till andra.

Vi delar din personliga information med tredje parts tjänsteleverantörer som hjälper oss att driva webbplatser, bedriva vår verksamhet eller tillhandahålla tjänster till dig, med förbehåll för deras sekretesskyldigheter.

Vi delar din information om det krävs enligt lag eller som svar på en giltig begäran från en offentlig myndighet.

överföring av dina personuppgifter

Dina uppgifter, inklusive personuppgifter, behandlas på Akelius verksamhetskontor och på alla andra platser där de parter som är involverade i behandlingen finns. Det betyder att denna information kan överföras till – och underhållas på – datorer utanför din stat, provins, land eller annan statlig jurisdiktion där dataskyddslagarna kan skilja sig från de från din jurisdiktion.

Akelius kommer att vidta alla åtgärder som rimligen är nödvändiga för att säkerställa att dina uppgifter behandlas säkert och i enlighet med denna allmänna information om Akelius-gruppens behandling av personuppgifter och ingen överföring av dina personuppgifter kommer att ske till en organisation eller ett land om det inte finns tillräckliga kontroller på

plats inklusive säkerheten för dina data och annan personlig information.

ändringar av denna allmänna information om Akelius-gruppens behandling av personuppgifter

Vi har rätt att uppdatera denna allmänna information om Akelius-gruppens behandling av personuppgifter när som helst.

När vi gör det kommer vi att revidera det uppdaterade datumet högst upp på denna sida.

Vi uppmuntrar användare att regelbundet kontrollera den här sidan för ändringar för att hålla sig informerade om hur vi hjälper till att skydda den personliga information vi samlar in.

Du bekräftar och samtycker till att det är ditt ansvar att regelbundet granska denna allmänna information om Akelius-gruppens behandling av personuppgifter och bli medveten om eventuella ändringar.

kontakta oss

Om du har några frågor eller funderingar angående hur Akelius behandlar dina personuppgifter, eller om du vill utöva dina rättigheter enligt ovan, vänligen kontakta oss på **gpo@akelius.com**.

Akelius Service Center

Kanada

Montreal

514 - 525-8777

montreal @akelius.ca

Toronto

416 - 932 8777

toronto.servicecentre@akelius.ca

Frankrike

+ 33 805 081 163

service@akelius.fr

Tyskland

0800 - 25 35 487

info@akelius.de

Sverige

010 - 722 31 00

service@akelius.se

Storbritannien

0800 014 8579

service@akelius.co.uk

USA

servicecenter@akelius.us

New York Region

917-972-0404

Boston Region

857-930-3900

Washington DC Region

202-753-3986

Du kan också kontaktaAkelius Group Privacy Officer,
Box 5836

102 48 Stockholm

gpo@akelius.com

för Kanada

P.O Box 104, SE-182 12 Danderyd

Denna allmänna information om Akelius-gruppens behandling av personuppgifter gäller från och med det datum som nämns högst upp i detta dokument och ersätter alla tidigare versioner.